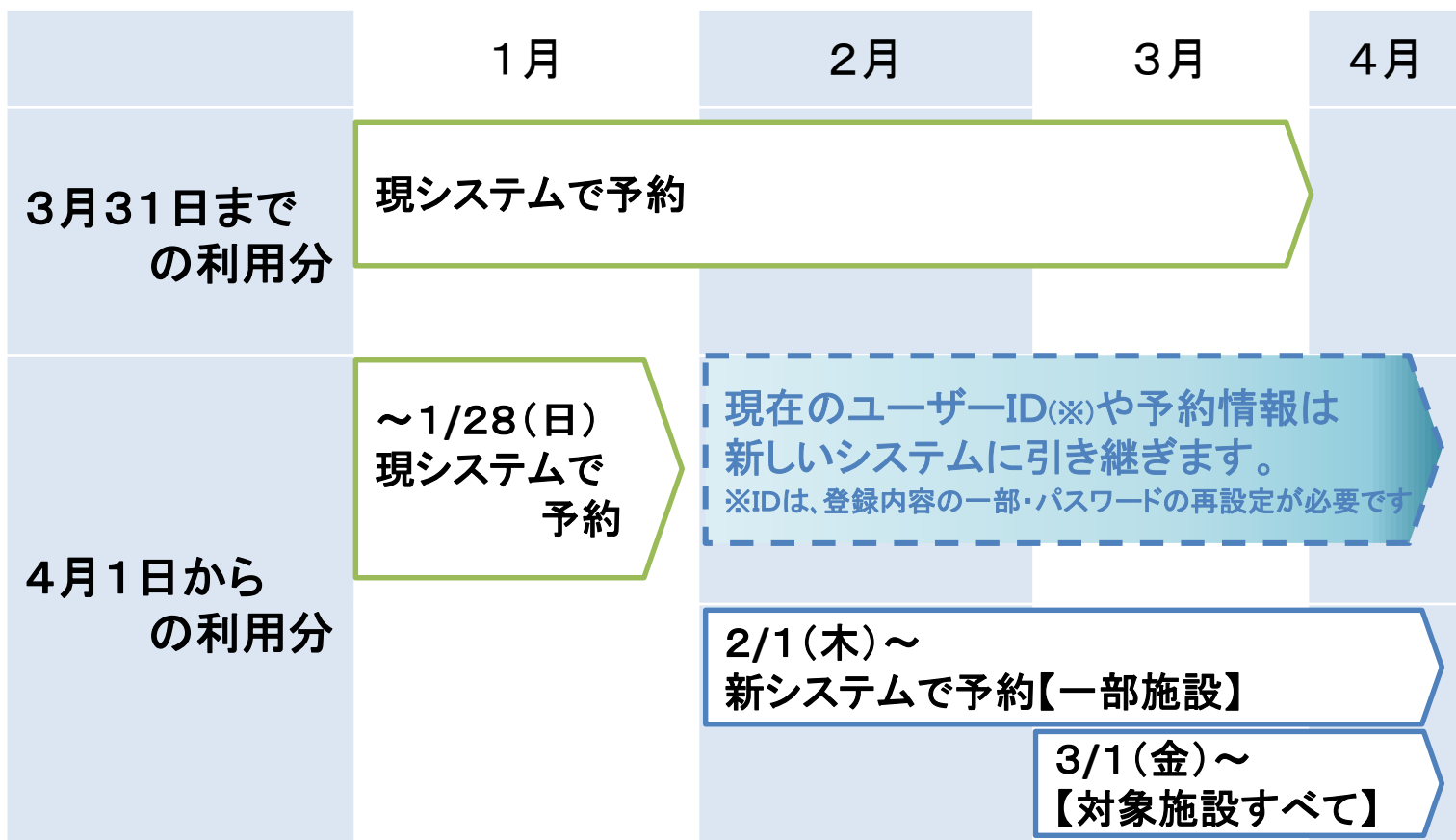


# 新公共施設予約システムの 運用が始まります

**令和6年2月1日 運用スタート！**

新システムではクレジットカードなどによるオンライン決済が可能になり、さらに便利になります。

3月末までは現システムと併用しますので、予約の際はご注意ください。  
新システムに関する最新情報は、市のホームページで随時更新してお知らせしています。



詳しくは市ホームページをご覧ください



スマートフォンの場合はこちらから→

<https://www.city.joetsu.niigata.jp/soshiki/gyoukaku/koukyoushisetsuyoyaku.html>



# STEP 1

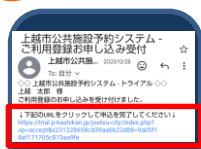
## 利用者登録 … 現システムでユーザーIDが無い方

1



公共施設予約システムへアクセスし、「利用者登録」をタップ

2

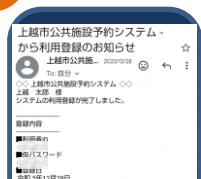


案内に従い、必要事項を入力  
→登録したメールアドレスへ届いた受付メールから、リンクをタップ

市による利用者IDの登録

翌平日AM中に登録を行い、利用者ID等をメール送信します。  
※お急ぎの場合、利用する施設へ本登録を依頼してください。

3



メールで利用者ID等が届きます。

### 現システムでユーザーIDがある方

ユーザーIDを新システムに引き継いでいます。  
パスワードの再設定を行うことで、新システムを使用することができます。



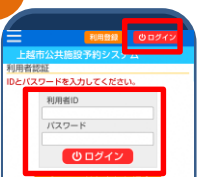
①公共施設予約システムへアクセスし、「ログイン」をタップ

②「パスワードを忘れた場合」をタップし、案内に従い、パスワードを再設定してください。

# STEP 2

## 予約申込

1



右上の「ログイン」をタップし、利用者IDとパスワードを入力して「ログイン」をタップ

2



「空き状況の確認」をタップ

3



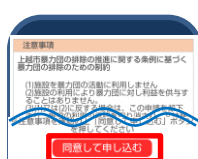
施設を日付や目的、地区などから検索し、施設名をタップ

4



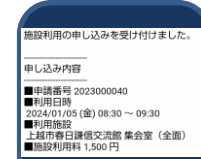
利用時間のコマをタップし、「選択」と表示された状態で「申込トレイに入れる」をタップ

5



申込内容を入力し、「同意して申し込む」をタップ

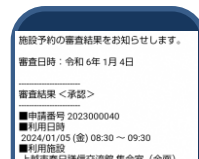
6



申込受付完了のメールが届きます。

施設による申込内容の確認

7



後日、審査結果<承認>のメールが届きます。  
その後、オンライン決済が可能に

# STEP 3

## オンライン決済

※システムを使わずに、これまでどおり現金・口座振込による支払いも可能です。

1



「マイページ」をタップし、「申込みの確認・取消」をタップ

2



該当予約の「お支払い」をタップ

3



「支払」をタップし、希望の支払方法及び必要事項を入力の上、「支払いを行う」をタップ

4



「未払い額」が0円になっていれば完了

表示される「支払期限」までに決済してください